



◆ ONYX TMS

PORTAFOLIO
CORPORATIVO

◆ CONSULTORÍA Y SERVICIOS EN TIC SAS

Onyx TMS

El TMS que mueve el transporte de Colombia.
Hecho en Colombia, hecho para Colombia.

+15 años en el sector

RNDC · DIAN 1.8 · FUEC

CONTENIDO

Lo que vas a encontrar.

Nueve secciones que recorren la compañía, la plataforma, los módulos, el cumplimiento normativo, la metodología de implementación y los recursos para clientes.

01	La empresa	03
	Quiénes somos y por qué elegirnos	
02	Onyx TMS — La plataforma	07
	Descripción general y líneas de producto	
03	Módulos y soluciones de Onyx TMS	09
	Los seis módulos operativos	
04	Cumplimiento normativo	16
	RNDC · Resolución 20223040045515 · DIAN 1.8	
05	Metodología de implementación	18
	Diagnóstico, implementación, capacitación y soporte	
06	Unidades de negocio	19
	Consultoría · Fábrica · Infraestructura · AVL	
07	Plataformas para clientes existentes	21
	Accesos a sistemas internos	
08	Recursos disponibles	22
	Guía, portafolio, video y webinar	
09	Propuesta de cierre	23
	Demo y contacto comercial	

SECCIÓN 01

La empresa.

Consultoría y Servicios en TIC SAS (CYSTIC) es una compañía colombiana, con sede en Bogotá, dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas integrales para el sector transporte.

La empresa cuenta con **más de 15 años de experiencia** y su producto insignia, **Onyx TMS**, es una plataforma "hecha en Colombia, hecha para Colombia", construida alrededor de la normativa nacional de transporte y facturación electrónica.

CYSTIC se presenta como un socio tecnológico que transforma la logística de sus clientes con innovación y eficiencia, simplificando los procesos y llevando el transporte al siguiente nivel.

Sus plataformas integran todos los procesos involucrados en el transporte terrestre, desde la carga masiva y semi-masiva hasta el transporte de pasajeros y transporte especial.

SEDE

Bogotá, Colombia

EXPERIENCIA

+15 años

PRODUCTO INSIGNIA

Onyx TMS

ENFOQUE

**Transporte
terrestre**

SECCIÓN 01 · §2

¿Por qué elegir CYSTIC?

La compañía sustenta su propuesta de valor en seis pilares.

01

Experiencia en el sector

Años trabajando con empresas de transporte de todo tipo y tamaño, lo que les ha permitido conocer las necesidades reales del mercado.

02

Soluciones integrales

Onyx TMS gestiona todas las etapas del transporte, desde la planificación hasta la entrega.

03

Personalización

La plataforma es totalmente personalizable y adaptable, desde la configuración de flujos de trabajo hasta la integración con otros sistemas.

04

Soporte y servicio al cliente

Soporte técnico en tiempo real, con expertos disponibles para resolver cualquier inquietud.

05

Innovación constante

Incorporación permanente de las últimas tendencias y tecnologías del mercado.

06

Confiabilidad

Un proveedor con experiencia, soluciones integrales, personalización, soporte excepcional e innovación continua.

Datos de contacto.

TELÉFONOS COMERCIALES

-  315 383 1118
-  318 543 2480
-  317 357 4693 WHATSAPP

CORREOS ELECTRÓNICOS

-  ventas@cystic.com.co VENTAS
-  soporte@cystic.com.co SOPORTE

SITIO WEB

-  www.cystic.com.co

HORARIO DE ATENCIÓN

-  Lunes a viernes
-  8:00 a.m. – 12:00 m.
-  2:00 p.m. – 6:00 p.m.

UBICACIÓN

-  Bogotá, Colombia

SECCIÓN 02

Onyx TMS. La plataforma.

Una sola plataforma para gestionar órdenes de cargue, remesas, despachos, cumplidos y entregas; optimizar rutas; y controlar costos en tiempo real.

SECCIÓN 02

Onyx TMS — La plataforma.

Onyx TMS centraliza los seis módulos críticos del transporte terrestre colombiano en una sola plataforma, **100% integrada con el RNDC del Ministerio de Transporte y con la facturación electrónica de la DIAN.**

Con Onyx TMS el cliente puede gestionar órdenes de cargue, remesas, despachos, cumplidos y entregas; optimizar rutas; y controlar costos en tiempo real.

La solución está diseñada para empresas de transporte de todos los tamaños, ya sea que busquen mejorar la eficiencia de sus operaciones logísticas o reducir sus costos.



Gestión operativa

Órdenes de cargue, remesas, despachos, cumplidos y entregas.



Optimización de rutas

Planeación y control de rutas dentro de la misma plataforma.



Control de costos

Visibilidad de costos en tiempo real durante toda la operación.

SECCIÓN 02 · §2

Líneas de producto disponibles.

Cuatro líneas que conforman la oferta tecnológica de CYSTIC para el sector transporte.

01 **Onyx TMS**

02 **Onyx TMS 2**

03 **Onyx GPS**

04 **Integraciones /
API**

SECCIÓN 03

Módulos y soluciones de Onyx TMS.

Seis módulos que cubren los escenarios críticos del transporte terrestre colombiano.

01

Carga masiva

Cumplimiento RNDC automático.

02

Facturación electrónica DIAN

Anexo técnico 1.8.

03

Paqueteo y mensajería

End-to-end, guía a reparto final.

04

Transporte de pasajeros

Intermunicipal: tiquetes e itinerarios.

05

Transporte especial

Generación y control de FUEC.

06

AVL y monitoreo GPS

Posicionamiento, geocercas y telemetría.

MÓDULO 01



Carga masiva con cumplimiento RNDC automático.

Permite controlar toda la operación logística **desde la solicitud de carga y la solicitud de vehículos hasta la facturación**, verificando documentación y listas de chequeo antes de la asignación de carga.

Totalmente integrado con el RNDC y en cumplimiento de la **Resolución 20223040045515 del 5 de agosto de 2022**.

FUNCIONALIDADES

- ✓ Generación masiva de manifiestos y remesas.
- ✓ Sincronización automática con el RNDC en tiempo real.
- ✓ Liquidación de fletes y planilla de viaje.
- ✓ Conciliación de despachos por cliente y ruta.
- ✓ Reportes regulatorios listos para auditoría.

MÓDULO 02



Facturación electrónica DIAN (Anexo técnico 1.8).

Emisión, firma digital y envío a la DIAN de la **Factura Electrónica de Transporte** cumpliendo el **Anexo Técnico 1.8**, con envío automático del XML al RNDC.

Sin colas de proveedores externos.

FUNCIONALIDADES

- ✓ Emisión de la Factura Electrónica de Transporte (FET).
- ✓ Firma digital y emisión del CUFE.
- ✓ Notas crédito y débito electrónicas.
- ✓ Conciliación automática con ERPs y bancos.
- ✓ Reportes tributarios y libros oficiales.

MÓDULO 03



Paqueteo y mensajería end-to-end.

Trazabilidad por bulto, asignación inteligente de rutas y notificaciones automáticas al destinatario, **desde la guía hasta el reparto final.**

FUNCIONALIDADES

- ✓ Generación de guías con código de barras / QR.
- ✓ Asignación inteligente de rutas y mensajeros.
- ✓ Tracking público para destinatarios finales.
- ✓ Pruebas de entrega digitales (foto + firma) — POD digital.
- ✓ Liquidación de cobertura y reintentos.

MÓDULO 04



Transporte de pasajeros.

Diseñado para empresas intermunicipales: **itinerarios, venta de tiquetes en puntos físicos y digitales, control de despacho y reportes regulatorios.**

Incluye gestión de anticipos y demás gastos parametrizables, así como interfaces para integración con portales y aplicaciones externas y con la página web de la empresa.

FUNCIONALIDADES

- ✓ Planeación de itinerarios y rotación de buses.
- ✓ Venta multicanal de tiquetes con asignación de silla.
- ✓ Despacho con planilla de viaje regulatoria.
- ✓ Control de ingresos por taquilla y conductor.
- ✓ Reportes de ocupación y rentabilidad por ruta.

MÓDULO 05



Transporte especial (FUEC).

Gestión de contratos **empresariales, escolares, turismo y particulares**, con generación y administración del **Formato Único de Extracto del Contrato (FUEC)**.

FUNCIONALIDADES

- ✓ Generación y control de vigencia de FUEC por contrato.
- ✓ Asignación de vehículos y conductores habilitados.
- ✓ Control de pólizas y documentación legal.
- ✓ Liquidación por contrato, ruta o cliente.
- ✓ Alertas de vencimiento de FUEC y SOAT.

MÓDULO 06



AVL y monitoreo GPS de la flota.

Posicionamiento en tiempo real, geocercas, alertas y telemetría **dentro del mismo TMS**, sin licencias adicionales ni integraciones frágiles.

FUNCIONALIDADES

- ✓ Posicionamiento satelital AVL en tiempo real.
- ✓ Geocercas y alertas configurables.
- ✓ Telemetría de vehículos.
- ✓ Historial de rutas.
- ✓ Sistemas de información geográfica.

SECCIÓN 04

Cumplimiento normativo.

Onyx TMS se describe como el único TMS pensado y construido alrededor de la normativa colombiana — **no es un módulo adicional, es el ADN del producto.**



RNDC — Mintransporte

Registro Nacional de Despachos de Carga

Onyx sincroniza manifiestos y remesas en tiempo real con la plataforma del Ministerio de Transporte.



Resolución 20223040045515

5 de agosto de 2022 · Mintransporte

Obligación de reporte electrónico para empresas de transporte de carga, implementada de fábrica en Onyx, sin desarrollo adicional.



Factura Electrónica de Transporte

DIAN · Anexo técnico 1.8

Emisión y validación CUFE de la FET con firma digital propia, sin intermediarios, sin colas y sin tarifas por documento.

SECCIÓN 04 · §2

Onyx TMS y la normativa colombiana.

01

RNDC

Registro Nacional de Despachos de Carga. Onyx sincroniza manifiestos y remesas en tiempo real con la plataforma del Ministerio de Transporte.

02

Resolución 20223040045515

5 de agosto de 2022 — Mintransporte. Obligación de reporte electrónico para empresas de transporte de carga, implementada de fábrica en Onyx, sin desarrollo adicional.

03

Factura Electrónica de Transporte

DIAN — Anexo Técnico 1.8. Emisión y validación CUFE de la FET con firma digital propia, sin intermediarios, sin colas y sin tarifas por documento.



**No es un módulo adicional.
Es el ADN del producto.**

ONYX TMS · CUMPLIMIENTO NORMATIVO

SECCIÓN 05

Metodología de implementación.

CYSTIC acompaña a la empresa cliente **desde el diagnóstico hasta el día a día en producción**, mediante un proceso por fases adaptado a la operación.

FASE 01

Diagnóstico

Mapeo de procesos actuales, identificación de brechas regulatorias y diseño del plan de implementación a la medida.

FASE 02

Implementación

Configuración de Onyx TMS con la operación del cliente (rutas, clientes, vehículos, conductores) y migración de datos asistida.

FASE 03

Capacitación

Entrenamiento por roles desde el Centro de Entrenamiento (Moodle), con material on-demand permanente.

CONTINUO

Soporte

Mesa de ayuda en español a través de la plataforma de Gestión de Soporte, con acompañamiento del equipo técnico.

SECCIÓN 06

Unidades de negocio.

CYSTIC opera bajo cuatro frentes con un solo enfoque: **ser el socio tecnológico integral de sus clientes.**

01 Consultoría

Diagnóstico, arquitectura de procesos y acompañamiento estratégico para empresas en transformación digital.

ÁREAS:

- Logística y Transporte
- Sistemas Integrados de Gestión
- Innovación Tecnológica I+D
- Arquitectura y desarrollo de software

02 Fábrica de Software

Desarrollo de:

- Sistemas de administración de transporte.
- Desarrollo de software a la medida.
- Sistemas de información geográfica.
- Sistemas de gestión de calidad.
- Sistemas de gestión de inventarios y administración de granjas.
- Administración de desarrollos de cliente.

Unidades de negocio (cont.)

03 Soluciones de Infraestructura

Conectividad, administración de servidores, plataformas de almacenamiento y bases de datos. CYSTIC implementa procesos y tecnología para que la organización aproveche al máximo los recursos instalados.

04 Sistemas de seguimiento vehicular — AVL

Productos y consultoría en sistemas de posicionamiento satelital AVL y sistemas de información geográfica.

SECCIÓN 07

Plataformas para clientes existentes.

CYSTIC pone a disposición de sus clientes los siguientes accesos a sistemas internos.

Onyx TMS`login.jsf`**Onyx TMS 2**`onx2.cystic.com.co`**Gestión
de
Soporte**`zafiro.cystic.com.co`**Centro de
Entrenamiento**`Moodle`**Seguimiento
Vehicular**`puerto
:8082`**Pruebas
y Calidad**`pruebas.cystic.com.co`

SECCIÓN 08

Recursos disponibles.

PDF

Guía del cumplimiento normativo

Para empresas de transporte en Colombia. RNDC, Resolución 20223040045515 y factura electrónica DIAN — qué reportar, cuándo y cómo. Checklist, plazos y errores comunes.

PDF

Portafolio Onyx TMS

Portafolio completo del producto — módulos, integraciones, cumplimiento normativo y casos de éxito en transporte terrestre colombiano.

VIDEO

Onyx TMS en acción

Recorrido guiado del producto (manifiestos sincronizados con RNDC, facturación DIAN, paquetero y monitoreo AVL/GPS en vivo).

WEBINAR

Normativas de transporte de carga

Webinar grabado con los cambios incorporados en la Resolución 20223040045515 de agosto de 2022.



SECCIÓN 09 • CIERRE

Mueve tu transporte con la plataforma hecha para Colombia.

CYSTIC ofrece una demo en 30 minutos, sin compromiso, donde muestra Onyx TMS en vivo con un caso real de la industria del prospecto.

DEMO

**30 minutos • sin
compromiso**

Onyx TMS en vivo, con un caso real de tu industria.

TELÉFONOS COMERCIALES

315 383 1118

318 543 2480

WHATSAPP

317 357 4693

CORREO COMERCIAL

ventas@cystic.com.co